



DPD-Etablissement 035
RUE RENE PANHARD
35230 NOYAL CHATILLON SUR SEICHE
Tel: 02.99.05.06.07
Fax: 02.99.05.95.00

COLLABORATIVE STEEL
14 RUE LE BASTARD
35000 RENNES
Tel: 0230963157
Fax:

OBJET : OUVERTURE DOSSIER LITIGE

N° 35007259

Date : 24/06/2021

Réf. Client	Date expédition	Poids [KG]
3XP2100908-B05540	04/02/2021	9.80
Numéro de colis	CP - Ville de destination	
035-315363035	F-01500 AMBERIEU-EN-BUGEY BOURDILLON FLAMMANG EMILIE JEAN-SEB	

TYPE DE LITIGE: Dommage

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à votre demande d'indemnisation pour le colis référencé ci-dessus.

Après étude des éléments en notre possession, nous avons validé la recevabilité de votre demande et engageons donc une démarche d'indemnisation.

Notre limite de responsabilité pour ce colis est évaluée à 70.80 Euro (H.T.).

Vous voudrez bien nous faire parvenir votre demande d'indemnité de 70.80 Euro maximum sans TVA. Conformément à la doctrine administrative BOI-TVA-BASE-10-10-10-20121115 n°260, l'indemnisation d'un litige n'est pas soumise à la TVA.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Le service litige