



SC Pacé <infoplakglass@gmail.com>

Suite à votre mail sur votre envoi n° 92435242 - Nous attendons vos instructions

2 messages

GEODIS - Service relation client Rennes <src.d-e.rennes@geodis.com>

4 décembre 2020 à 10:28

À : litige GEODIS - Costeel <litige-geodis@costeel.fr>

Bonjour Annick,

Je reviens vers vous suite à votre demande de détails sur l'avarie de l'envoi 92435242.

L'agence m'a communiqué qu'il s'agit d'un pare-brise cassé.

Bonne journée.



Lucie Pavoine
Chargée de relation client
DISTRIBUTION & EXPRESS

GEODIS - Agence de Rennes
rue du Buisson
35510 - Cesson Sévigné / France
Tel. : +02.36.86.03.14
src.d-e.rennes@geodis.com | geodis.com

À vos côtés pendant la crise
Ensemble pour la reprise

En savoir +

De : litige GEODIS - Costeel <litige-geodis@costeel.fr>

Envoyé : jeudi 3 décembre 2020 10:27

À : GEODIS - Service relation client Rennes <src.d-e.rennes@geodis.com>

Objet : Fwd: GEODIS : Nouvel événement sur votre envoi n° 92435242 - Nous attendons vos instructions

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Bonjour,

J'accuse réception de votre message et vous en remercie.

Je viens de prévenir le client que la livraison ne pourra pas se faire aujourd'hui.

Afin d'ouvrir mon dossier SAV, merci de bien vouloir me faire parvenir une photo du colis en avarie svp.

Cordialement,

Annick Boivin - Service Administratif et Commercial

Lundi/Samedi 9h-19h

[Boulevard de l'Odéon](#)

[35740 Pacé](#)

02 30 96 35 22

----- Forwarded message -----

De : <espace@geodis.com>

Date: jeu. 3 déc. 2020 à 10:15

Subject: GEODIS : Nouvel événement sur votre envoi n° 92435242 - Nous attendons vos instructions

To: <litige-geodis@costeel.fr>

Madame, Monsieur,

Nous vous informons **d'évènements nouveaux** sur votre envoi ci-dessous :

Envoi No 92435242 - Votre réf : B02031

Départ du 27/11/20 de Société PLAKGLASS - . - - 35000 RENNES

1 colis - 15.0 kg - Incoterm : P

Destinataire : Société/Nom AIT ALI RACHID - 8 ALLEE DES JARDINS - - 92140 CLAMART

Livraison non présentable en raison d'un dommage restant à confirmer.

En attente de vos instructions

Connectez-vous à votre espace client pour donner vos instructions

Merci de ne pas répondre à cet email.

Sincères salutations,
GEODIS

Si vous recevez ce message en dehors des périodes de travail ou pendant vos congés, vous n'êtes pas tenu(e) de répondre sauf en cas d'urgence exceptionnelle.

litige GEODIS - Costeel <litige-geodis@costeel.fr>

4 décembre 2020 à 10:33

À : GEODIS - Service relation client Rennes <src.d-e.rennes@geodis.com>

Bonjour Lucie,

Le produit est effectivement un plateau en verre, mais pour notre dossier, j'ai besoin d'une photo svp

Cordialement,
Annick Boivin- Service Administratif et Commercial
Lundi/Samedi 9h-19h
Boulevard de l'Odet
35740 Pacé
02 30 96 35 22

[Texte des messages précédents masqué]