



SC Pacé <infoplakglass@gmail.com>

<Ref2153981> Colis 00CP7EXV - cmde 68350

16 messages

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>

8 juillet 2019 à 16:33

Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com

À : sc@plakinox.fr

Bonjour Annick

J'ai pris connaissance de votre demande et je me rapproche de l'agence de livraison, afin d'obtenir des informations sur le statut du colis 00CP7EXV.

Je reviens vers vous dans les plus brefs délais.

Je reste bien entendu disponible pour toutes demandes d'informations complémentaires. Cordialement,

Guilaine

Service Client Régional Centre-Ouest

General Logistics Systems France

SAS au capital de 7 782 000 € - RCS Toulouse 315 334 011

Siège social : [14 rue Michel Labrousse](#) - CS 93730

31037 Toulouse cedex 1

Direction Régionale Centre Ouest

[6 rue Émile Souvestre](#) - ZA de Mivoie

35136 Saint Jacques de la Lande

France

T +33 (0) 8 90 89 00 35

F +33 (0) 8 90 89 09 35

(Avertissement : e-mail + pièces jointes ne doivent pas dépasser 25Mo. Pensez à compresser vos documents. A défaut, votre message ne sera pas reçu par nos services.)

Bonjour,

Je viens d'échanger avec Mr Dreau au sujet de son colis toujours non livré.

Je lui ai expliqué les soucis rencontrés par l'agence de Bordeaux, mais, le client considère que "cela n'est pas son problème".

En bref, pouvez vous m'indiquer où se trouve le colis ?

Et surtout, quand il sera livré.

Cordialement,

Annick Boivin - Service Administratif et Commercial

Lundi/Vendredi 9h-19h

Samedi 10h - 16h

[Boulevard de l'Odét](#)[35740 Pacé](#)

02 30 96 35 22

[plakinox.fr](#)

Plakinox <sc@plakinox.fr>
À : serviceclient.centreouest@gls-france.com

9 juillet 2019 à 14:38

Bonjour,

Avez vous des nouvelles au sujet de cette expédition ?

Merci de votre retour au plus vite

Cordialement,
Annick Boivin - Service Administratif et Commercial
Lundi/Vendredi 9h-19h
Samedi 10h - 16h
Boulevard de l'Odéon
35740 Pacé
02 30 96 35 22
plakinox.fr

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>
Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com
À : sc@plakinox.fr

9 juillet 2019 à 16:03

Bonjour Annick,

Suite à votre réclamation concernant votre colis 00CP7EXV, l'agence nous informe que celui-ci est actuellement en cours de livraison.

Je reste bien entendu disponible pour toutes demandes d'informations complémentaires.

Cordialement,

Laurie

[Texte des messages précédents masqué]

Plakinox <sc@plakinox.fr>
À : serviceclient.centreouest@gls-france.com

9 juillet 2019 à 17:46

Bonjour Laurie,

Comme je le craignais, le client n'a toujours pas été livré.

Le colis s'affiche toujours en cours de livraison depuis le 04/07.
Cela fait maintenant 1 semaine que le colis est parti de chez nous.

Sans réponse concrète demain, je serai obligée de demander d'ouvrir une réclamation pour perte, et de prévoir la reproduction des pièces pour le clients.

Cordialement,
Annick Boivin - Service Administratif et Commercial
Lundi/Vendredi 9h-19h
Samedi 10h - 16h
Boulevard de l'Odéon
35740 Pacé
02 30 96 35 22
plakinox.fr

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>
Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com
À : sc@plakinox.fr

10 juillet 2019 à 08:19

Bonjour Anncik,

Votre colis n° 00CP7EXV expédié le **02/07** est en perte de tracing informatique sur notre réseau.

Afin de pouvoir mettre à jour son statut dans les meilleurs délais, nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer son contenu, et toute information qui pourrait nous permettre de le régulariser :

- Bordereau de livraison/ Facture
- Désignation (+couleur, forme, usage)
- Quantité

Merci de nous adresser ces informations par retour de mail.

Je reste bien entendu disponible pour toutes demandes d'informations complémentaires.

Cordialement,

Hélène

[Texte des messages précédents masqué]

Plakinox <sc@plakinox.fr>
À : serviceclient.centreouest@gls-france.com

10 juillet 2019 à 13:58

Bonjour,

Le colis est un carton marron d'environ 32x62 cm, avec un cerclage bleu.

Il contient 3 pièces inox de 30x60 cm

Merci de votre retour au plus vite

Cordialement,
Annick Boivin - Service Administratif et Commercial
Lundi/Vendredi 9h-19h
Samedi 10h - 16h
Boulevard de l'Odéon
35740 Pacé
02 30 96 35 22
plakinox.fr



Garanti sans virus. www.avast.com

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>
Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com
À : sc@plakinox.fr

10 juillet 2019 à 15:06

Bonjour Annick

Je vous remercie de nous avoir transmis le contenu du colis 00CP7EXV et je vous informe qu'il a été retracé sur l'agence de livraison.

Vous voudrez bien nous transmettre vos instructions.

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

Plakinox <sc@plakinox.fr>
À : serviceclient.centreouest@gls-france.com

10 juillet 2019 à 15:09

Bonjour,

Merci de bien vouloir contacter le client, en direct, au **06 69 11 37 28** pour convenir avec lui de la livraison.

Cordialement,
Annick Boivin - Service Administratif et Commercial
Lundi/Vendredi 9h-19h
Samedi 10h - 16h
Boulevard de l'Odét
35740 Pacé
02 30 96 35 22
plakinox.fr



Garanti sans virus. www.avast.com

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>
Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com
À : sc@plakinox.fr

10 juillet 2019 à 16:24

Bonjour Annick,

Je fais suite à votre mail pour le colis 00CP7EXV.

Je transmets l'information à l'agence pour la livraison.

Je reste bien entendu disponible pour toutes demandes d'informations complémentaires.

Cordialement,

Morgane

[Texte des messages précédents masqué]

Plakinox <sc@plakinox.fr>
À : serviceclient.centreouest@gls-france.com

11 juillet 2019 à 10:20

Bonjour,

Pouvez vous m'indiquer si le client a bien été contacté pour sa livraison svp.

Cordialement,
Annick Boivin - Service Administratif et Commercial
Lundi/Vendredi 9h-19h
Samedi 10h - 16h
Boulevard de l'Odét
35740 Pacé
02 30 96 35 22
plakinox.fr

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>

11 juillet 2019 à 12:25

Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com

À : sc@plakinox.fr

Bonjour Annick

Je fais suite à votre demande concernant le suivi de votre dossier au sujet de votre colis n° 00CP7EXV.

Je vous confirme effectuer une relance ce jour auprès de l'agence de livraison.

Je vous remercie de votre compréhension et vous assure tout mettre en œuvre pour vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

[Texte des messages précédents masqué]

[Texte des messages précédents masqué]

Plakinox <sc@plakinox.fr>

15 juillet 2019 à 10:04

À : serviceclient.centreouest@gls-france.com

Bonjour,

Merci de bien vouloir m'indiquer où en est ce colis ?

Cordialement,
Annick Boivin - Service Administratif et Commercial
Lundi/Vendredi 9h-19h
Samedi 10h - 16h
Boulevard de l'Odét
35740 Pacé
02 30 96 35 22
plakinox.fr

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>

15 juillet 2019 à 11:14

Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com

À : sc@plakinox.fr

Bonjour Annick,

Je fais suite à votre demande concernant le suivi de votre dossier au sujet de votre colis n° **00CP7EXV**

Je vous confirme effectuer une relance ce jour auprès de l'agence de livraison, et demande une livraison impérative

pour le 16/07.

Je vous remercie de votre compréhension et vous assure tout mettre en œuvre pour vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Je reste bien entendu disponible pour toutes demandes d'informations complémentaires.

Cordialement,

[Texte des messages précédents masqué]

Plakinox <sc@plakinox.fr>
À : serviceclient.centreouest@gls-france.com

15 juillet 2019 à 11:18

Bonjour,

Cela fait 2 semaines que vous demander des livraisons impératives, sans succès.
Je peut comprendre que l'agence rencontre de gros problèmes de tri, mais le client me réclame ses produits.

Sans livraison demain, je considérerai le colis perdu

Cordialement,
Annick Boivin- Service Administratif et Commercial
Lundi/Vendredi 9h-19h
Samedi 10h - 16h
Boulevard de l'Odét
35740 Pacé
02 30 96 35 22
plakinox.fr

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>
Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com
À : sc@plakinox.fr

15 juillet 2019 à 14:06

Bonjour Annick,

Nous accusons réception de votre demande. Nous sommes intervenu auprès de notre agence de livraison afin d'effectuer la livraison de votre colis.

Nous attendons une confirmation.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé dès que nous aurons un retour de notre agence.

Je reste bien entendu disponible pour toutes demandes d'informations complémentaires. Cordialement,

Aurore

[Texte des messages précédents masqué]

Service client Centre ouest <serviceclient.centreouest@gls-france.com>
Répondre à : serviceclient.centreouest@gls-france.com
À : sc@plakinox.fr

25 juillet 2019 à 14:01

Bonjour Annick

Je fais suite à votre réclamation concernant votre colis n°00CP7EXV

- Je vous informe que nous ne pouvons pas vous confirmer la bonne livraison de votre colis.

Voici le n° de réclamation à 13 chiffres vous permettant l'étude de votre dossier par notre service litige : -
2019070800620

Je vous invite à déposer l'ensemble des pièces justificatives sur le service en ligne WebLitige depuis votre espace personnel Your GLS.

Je reste bien entendu disponible pour toutes demandes d'informations complémentaires. Cordialement,

Julie

[Texte des messages précédents masqué]

2 pièces jointes



Mode_Operatoire_-_WebLitige_FR.pdf
994K



fiche_experte-32-Litiges.pdf
195K