



SC Pacé <infoplakglass@gmail.com>

Message Service Relation Client - EXP 46008218

1 message

INDEMNISATION.D-E.RENNES@geodis.com <INDEMNISATION.D-E.RENNES@geodis.com> 15 mars 2019 à 12:03

Répondre à : INDEMNISATION.D-E.RENNES@geodis.com

À : litige-geodis@costeel.fr, sc@plakinox.fr

Cc : INDEMNISATION.D-E.RENNES@geodis.com

Client/customer 03534076001 - EXP/Ship 000046008218 - Pro MESSAGERIEPLUS - Ref64085
Date 04/03/19 - 1 colis/parcels - 20.63 kg - Incoterm
De/From PLAK INOX - .
FR 35000 RENNES
Pour/To BANCELIN SEBASTIEN - 2 RUE DE L EGLISE
FR 10500 JUZANVIGNY

INDE INDEMNISATIONS DEPART

Bonjour

Votre dossier référence 035-256675 ayant pour objet une demande d'indemnisation pour l'ordre de transport ci-dessus a bien été pris en compte par nos services.

L'étude de ce dossier révèle cependant que la mention inscrite sur le bordereau de livraison ne peut malheureusement pas être considérée comme une réserve significative et caractérisée indiquant la nature et l'importance du dommage constaté.

En effet, la réserve indiquée «colis abimé » sur le bon de livraison aller, ne nous apporte pas d'indication quant à la nature de la marchandise concernée par le préjudice, la référence, ainsi que le dommage subi, points d'impacts...
Conformément à la législation du transport, en l'absence de réserve formulée avec précision, notre responsabilité ne peut être engagée et nous regrettons de ne pouvoir satisfaire votre demande d'indemnisation.

Restant à votre disposition pour tout renseignement

Bien cordialement

**GEODIS**

We logistic your growth

SERVICE RÉGIONAL D'INDEMNISATION
AGENCE DE RENNES
RÉGION OUEST – DISTRIBUTION & EXPRESS

GEODIS
2 RUE SANTOS DUMONT – BP 26
44860 – ST AIGNAN DE GRAND LIEU / FRANCE
Tel. : 02.51.70.74.24

INDEMNISATION.D-E.RENNES@GEODIS.COM | geodis.com

