**Pour nous contacter :**
Allianz Protection Juridique
Case courrier 0880, 20 place de Seine
92086 Paris La Défense Cedex
Téléphone : 0 978 978 075
Pour déclarer un litige en ligne :
**www.allianz.fr/pj**

# COURRIER OFFICIEL

**Yannick Hernandez**
**1337 CORNICHE GENERALE DE GAULLE LE CAP BRUN**
**83000 TOULON**

**LRAR**

**PROTECTION JURIDIQUE**
**N/Réf :** S260017253

PARIS LE 25/06/2026

Madame, Monsieur,

Je vous écris en ma qualité d'assureur protection juridique de la société COLLABORATIVE STEEL qui m'a confiée la défense de ses intérêts dans le cadre du litige qui vous oppose, concernant la commande référencée F00636.

Nous faisons suite à vos derniers échanges.

Il semblerait que vous soutenez que la marchandise livrée présenterait des défauts de cote et d'aspect et avez, à ce titre, mentionné « *marchandise cassée et refusée* » sur le bon de livraison. Nous relevons toutefois que, **de manière contradictoire, vous avez conservé l'intégralité de cette marchandise.**

À ce jour, malgré plusieurs sollicitations, aucun élément précis et objectif n'a été communiqué pour justifier les désordres que vous mentionnez. En particulier, **vous n'avez fourni ni photographies exploitables, ni identification des produits concernés, ni description précise des défauts invoqués.**

Or, **il vous appartient de rapporter la preuve** des non-conformités que vous invoquez. En l'absence de tels justificatifs, les demandes formulés ne peuvent être recevables.

**ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE**
Entreprise régie par le Code des assurances.
Société anonyme au capital de 1.895.248 €
Case Courrier 0880, 20 Place de Seine- 92086 Paris La Défense Cedex.
382 276 624 RCS Nanterre

**Pour nous contacter :**
Allianz Protection Juridique
Case courrier 0880, 20 place de Seine
92086 Paris La Défense Cedex
Téléphone : 0 978 978 075
Pour déclarer un litige en ligne :
**www.allianz.fr/pj**

Nous attirons également votre attention sur le fait que l'organisation de la livraison est intervenue en tenant compte de vos propres contraintes, plusieurs ajustements ayant été réalisés à votre demande.

Dans ces conditions, et en l'état des éléments portés à notre connaissance, notre assurée est fondée à refuser toute prise en charge ou remboursement.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Léa NOLLEAU
Juriste
+33 9 78 97 80 75
lea.nolleau.pj@allianz.fr

Pièce jointe : Facture